

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР-ОФЕРТА ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНА ООО «РЕСЕЙЛ КУЛЬТУРА» ДЛЯ КОМИТЕНТОВ

Основные понятия

Комиссионер — Общество с ограниченной ответственностью «РЕСЕЙЛ КУЛЬТУРА», расположенное по адресу г. Москва, ул. Мытная 46 ст. 5, офис 305. ИНН 6316272410, КПП 631601001

Договор — настоящий договор, заключаемый между Комиссионером и Комитентом на условиях, указанных ниже, текст которого размещен при отправке заявки.

Заявка — запрос Комитента, оформленный через Веб-сайт.

Карточка товара — совокупность информации о товаре на Веб-сайте, включая изображения товара, текст с описанием его характеристик, цены и условий продажи.

Отмена — ситуация, когда Клиент отказывается получить заказ до его доставки либо не является получить заказ.

Клиент — дееспособное физическое лицо, размещающее Заказы и приобретающее Товары, которые представлены на Сайте, для своих личных нужд.

Комитент — физическое или юридическое лицо, зарегистрированное на территории Российской Федерации, которое составило заявку или прошло регистрацию на Веб-сайте и заключило Договор.

Склад — помещение, в котором Комиссионер производит приемку и обработку товаров (приемка, маркировка, фотографирование, упаковка и т. д.) и подготовку отправок для доставки Клиентам.

Уведомление — электронное сообщение, направляемое Комиссионером Продавцу на Электронную почту.

Электронная почта — адрес электронный почты, указанный Комитентом при составлении заявки на Веб-сайте.

Веб-сайт — веб-сайт Комиссионера, размещенный по адресу: <https://re-cult.ru>.

Товар — объект (предмет одежды, аксессуар или обувь), представленный для продажи на Веб-сайте.

Заказ — соответствующим образом оформленный и размещенный Заказ Клиента (заполнены соответствующие поля на Сайте в разделе «Корзина», «оформление заказа»), адресованный Комиссионеру, на продажу и доставку выбранного на Сайте Товара по указанному Клиентом адресу.

Условия — означает настоящую публичную оферту, а также условия, размещенные в карточках Товара и на отдельных страницах Сайта, на которые есть ссылки в настоящих Условиях.

Стороны — Комиссионер и Комитент.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА, ЕГО ЗАКЛЮЧЕНИЕ, ИЗМЕНЕНИЕ, РАСТОРЖЕНИЕ

1.1. Предмет Договора

Комиссионер обязуется:

- от своего имени за вознаграждение совершать за Комитента сделки, связанные с реализацией товаров Комитента через Веб-сайт и другие площадки;
- оказывать Комитенту услуги доставки товаров, а Комитент обязуется оплачивать их.

1.2. Третьи лица

Комитент вправе привлекать к исполнению своих обязательств по Договору третьих лиц и несет перед Комиссионером ответственность за ненадлежащее исполнение ими своих обязательств.

1.3. Собственность на товар

Товар, переданный Комитентом Комиссионеру, остаётся в собственности Комитента до момента реализации товара Клиенту (в момент исполнения обязательства по передаче товара Клиенту за исключением случаев отказа Клиента от товара в момент передачи).

1.4. Уступка

Комитент не вправе уступать и/или передавать иным способом права и/или обязанности по Договору и/или в отношении какого-либо товара третьим лицам без предварительного согласия Комиссионера. Комиссионер вправе уступать и/или передавать иным способом свои права по Договору и/или в отношении какого-либо товара любым третьим лицам без согласия Продавца.

1.5. Полнота соглашения

Договор содержит полные и исчерпывающие условия относительно его предмета и заменяет собой все предыдущие устные или письменные договорённости между Сторонами. Комиссионер не даёт и не принимает на себя каких-либо иных заверений, гарантий или обязанностей, а исключением прямо оговоренных в Договоре.

1.6. Части Договора

Разделы Договора являются его неотъемлемой частью.

1.8. Заключение и срок действия Договора

Договор заключается путём нажатия Продавцом кнопки «Отправить сообщение» при составлении заявки на Веб-сайте Комиссионера.

1.9. Изменение Договора

Комиссионер вправе в одностороннем порядке изменять условия Договора (включая размеры вознаграждения), уведомив Комитента не менее чем за 7 (семь) календарных дней до вступления таких изменений в силу, а в случае уменьшения размеров вознаграждения либо изменения условий Разделов Договора – не менее, чем за 7 (семь) календарных дней.

Комитент обязан регулярно отслеживать электронную почту на предмет изменений в Договоре.

При несогласии с предлагаемыми изменениями в Договоре Комитент обязан в течение 3 (трех) календарных дней с даты Уведомления об изменениях направить Комиссионеру запрос о расторжении Договора. В противном случае такие изменения с даты их вступления в силу считаются согласованными обеими сторонами, подлежат применению к отношениям между ними и становятся неотъемлемой частью Договора.

1.10. Приостановление исполнения Договора

Комиссионер вправе в одностороннем порядке полностью либо частично приостановить исполнение своих обязательств по Договору, уведомив об этом Комитента, если:

- в отношении конкретного товара были обнаружены недостатки и состояние товара не соответствует требованиям Договора;
- Комитент не соблюдает условия Договора или нарушает права третьих лиц;
- по техническим или иным причинам. В течение срока приостановления плата за услуги, прямо затронутые таким приостановлением, не взимается.

1.11. Расторжение Договора

Любая Сторона может расторгнуть Договор во внесудебном порядке путем направления Уведомления.

Комитент вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора в случае несогласия с изменениями в Договоре.

Комиссионер вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора путём направления Уведомления:

- если любое из Заверений оказывается недостоверным, недействительным, неточным или вводящим в заблуждение;
- если Комитент допускает существенные нарушения обязательств по Договору, такие как: предоставление недостоверной информации о товаре, непредставление информации по запросу Комиссионера, нарушение исключительных или иных прав третьих лиц, передача некачественного товара либо контрафакта для реализации.
- в иных случаях, предусмотренных законодательством или Договором.

Расторжение Договора осуществляется в следующем порядке:

- в дату уведомления Комиссионер прекращает оказание Услуг по Договору (за исключением услуг, связанных с исполнением принятых, но невыполненных до даты уведомления Заказов, а также с возвратами Клиентов, а при одностороннем отказе Комиссионера – любых услуг) и делает Товары Комиссионера недоступными к продаже;

– не позднее 14 дней с даты расторжения Договора (либо в кратчайшие сроки при одностороннем отказе Комиссионера) Стороны обеспечивают вывоз товара со склада Комиссионера;

– не позднее даты расторжения (либо в кратчайшие сроки при одностороннем расторжении Договора Комиссионером) Стороны проводят окончательную сверку взаиморасчетов.

Если после расторжения Договора Комиссионер получает возвраты от Клиентов, Комиссионер возвращает Клиентам уплаченные за товар денежные средства, однако не возвращает товар Комитенту. Стороны признают, что в таком случае у Комиссионера возникает право собственности на такой товар, и он может осуществить продажу такого товара от своего имени либо иным образом распорядиться им по своему усмотрению.

В случае расторжения Договора по инициативе Комитента Комитент обязан возместить Комиссионеру расходы, связанные с обработкой и подготовкой Товара к реализации, если такие были совершены к моменту расторжения Договора, в размере 1000 (тысячу) рублей за одну единицу Товара.

2. ПРОДАЖА ТОВАРА

2.1. Заполнение заявки на сайте

После заполнения заявки на сайте, на оставленные контакты Комитентом поступает звонок и/или электронное письмо с информацией об условиях оказания услуг.

2.2. Требования к товару

Товар Комитента должен соответствовать всем условиям Раздела «Требования к принимаемой одежде, обуви и аксессуарам».

2.3. Ограничения

Комиссионер вправе устанавливать ограничения для Комитентов на прием и продажу отдельных категорий товаров.

2.4. Ценообразование товара

Комиссионер самостоятельно определяет цену на товар, а также вправе применять скидки для Клиентов на Товар на свое усмотрение.

Если товар, принятый на реализацию, не реализуется течение 90 дней с момента публикации на Веб-сайте, Комиссионер вправе произвести уценку товара на сумму до 20 (двадцати) процентов от первоначальной цены без дополнительного уведомления об этом Комитента.

Если товар, принятый на реализацию, не реализуется течение 180 дней с момента публикации на Веб-сайте, Комиссионер вправе произвести уценку товара на сумму до 40 (сорока) процентов от первоначальной цены без дополнительного уведомления об этом Комитента.

При невозможности реализации товара в течение 210 (двухсот десяти) календарных дней после применения первой уценки, Комиссионер вправе произвести уценку товара до 60 (шестидесяти) процентов от первоначальной цены, без дополнительного уведомления об этом Комитента, после чего товар находится в продаже еще 60 (шестьдесят) календарных дней.

2.6. Другие условия продажи товара

За исключением цены товара Комитент поручает Комиссионеру определять все иные условия продажи товара через Веб-сайт, в том числе условия и сроки возврата, которые не ухудшают положение Клиентов по сравнению с законодательством.

Комиссионер оставляет за собой право повысить или понизить первоначальную стоимость принятого на реализацию товара после подписания настоящего Договора, при этом, если меняется первоначальная цена товара, размер комиссии корректируется в соответствии с тарифами, указанными согласованными с Комитентом в приложении настоящего Договора.

2.7. Чат с Клиентом

Комиссионер напрямую общается с Клиентом через чат по вопросам, связанным с товарами. Комиссионер гарантирует, что все его решения и действия в чате соответствуют требованиям действующего законодательства о защите прав потребителей.

2.8. Возврат товара

Порядок принятия возвратов от Клиентов установлен в Разделе «Возврат товара».

2.9. Утилизация товара

Комиссионер имеет право по поручению Комитента, либо с его предполагаемого согласия (в случае несоблюдения им сроков вывоза товаров) утилизировать (отправить на переработку) товары Комитента в порядке, установленном Разделом «Утилизация».

2.10. Правила коммуникации

Если Договором прямо не предусмотрено иное, любая официальная коммуникация между Сторонами и все уведомления по Договору:

– оформляются в виде электронных сообщений и/или звонков на русском языке;

Комитент обязуется регулярно проверять электронную почту. Комиссионер не отвечает за любые негативные последствия в связи с несвоевременным ознакомлением Комитента с уведомлениями.

2.11. Изменение адресов и реквизитов

Стороны обязаны сообщать друг другу об изменениях своих адресов, реквизитов, номеров телефонов и адресов электронной почты.

2.12. Служба поддержки

Комиссионер консультирует Комитента по электронному адресу hi@re-cult.ru по любым вопросам, связанным с продажей товаров на Веб-сайте.

2.13. Уведомления

Комитент подтверждает своё согласие на получение от Комиссионера любых Уведомлений по электронной почте и по номеру телефона, указанным в заявке, в том числе, но не ограничиваясь, информационно-рекламных уведомлений о сервисах и продуктах Комиссионера.

3. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ, ОТЧЁТНЫЕ ДОКУМЕНТЫ И ОПЛАТА

3.1. Вознаграждение Комиссионера

Вознаграждение Комиссионера состоит из:

– процентной ставки от цены реализации товара, установленной Комиссионером в описи товаров (Комиссия);

Размер Комиссии и стоимость услуг по Договору установлены в Приложении №1.

3.2. Направление Отчётных документов Продавцу

Комиссионер в течение 5 (пяти) календарных дней после продажи товаров и окончания 14-ти дневного возвратного периода Клиента, направляет Продавцу по указанным контактам следующую информацию (Отчётные документы):

- наименование проданного товара;
- итоговое вознаграждение.

3.3. Согласование Отчётных документов

Комитент в течение 5 (пяти) рабочих дней после направления Отчетных документов от Комиссионера обязан:

- при отсутствии разногласий — согласовать документы со своей стороны; либо
- при наличии разногласий — направить Комиссионеру соответствующее письменное уведомление.

Если Комитент в установленный срок не согласовал Отчётные документы, то документы, Комиссионера в одностороннем порядке, считаются:

- должным образом согласованными Сторонами, (при этом датой согласования документа будет последний день срока, предусмотренного для обратной связи от Продавца); а также
- должным подтверждением согласования Комитентом всех сумм и иных указанных в них условий.

3.4. Перечисление денежных средств Продавцу

Комиссионер перечисляет денежные средства за реализованные товары Комитента (за вычетом сумм, причитающихся Комиссионеру) на банковский счёт, указанный Комитентом.

Иные условия взаиморасчетов между Сторонами установлены в Разделе «Взаиморасчеты».

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

4.1. Общие положения

В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Сторонами своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность согласно условиям Договора, а в части, не урегулированной Договором – в соответствии с законодательством РФ.

4.2. Действия Комиссионера в случае обнаружения товара, признанного утраченным

В случае, если Комиссионер обнаружит товар, за который ранее выплатил Комитенту возмещение в связи с его утратой или недостачей согласно условиям Приложений к Договору, Комитент имеет право по своему выбору осуществить продажу такого товара от своего имени по своему усмотрению (Стороны признают, что в таком случае у Комиссионера возникает право собственности на такой товар) либо вернуть товар Комитенту и удержать сумму ранее выплаченного возмещения.

4.3. Обстоятельства непреодолимой силы

Стороны не несут ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если оно вызвано действием чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств (обстоятельствами непреодолимой силы), которые подтверждены документами компетентных органов. Если обстоятельства непреодолимой силы непрерывно продолжаются более шести месяцев, то любая Сторона вправе отказаться от исполнения Договора без возмещения ущерба другой Стороне.

4.4. Применимое право и разрешение споров

Договор регулируется и подлежит толкованию в соответствии с законодательством Российской Федерации. Стороны предпримут все усилия для решения любых споров и разногласий, возникших между ними по Договору или в связи с ним, путём переговоров. Срок рассмотрения претензии составляет 30 (тридцать) календарных дней с даты получения. Любой спор, который не был разрешен путём переговоров, подлежит разрешению в Арбитражном суде города Москвы.

5. ОБЯЗАННОСТИ

Комиссионер обязуется выставить принятый товар на реализацию, а именно опубликовать фотографии товара на сайте www.re-cult.ru в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента соглашения данного договора. По своему усмотрению, Комиссионер размещает объявления о продаже Товара на открытых досках объявлений типа avito.ru, youla.ru, yandex.ru, www.ambu.app и других от своего имени и использует товар и его изображения в официальных аккаунтах социальных сетей (Instagram) и в целях продвижения. В сроки

публикации товара не входит срок выполнения химической чистки и/или ремонта в случае, если товару требуется подобное.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Договор действует до момента надлежащего исполнения сторонами своих обязательств по Договору: выполнения комиссионного поручения Комиссионером и уплаты комиссионного вознаграждения Комитенту.

РАЗДЕЛ «ТРЕБОВАНИЯ К ПРИНИМАЕМЫМ ОДЕЖДЕ, ОБУВИ И АКСЕССУАРОВ»

1. ОБЩИЕ ТРЕБОВАНИЯ К ТОВАРУ

1.1. Соответствие требованиям Веб-сайта

Товар должен соответствовать условиям Договора, требованиям Комиссионера по всем параметрам. При несоответствии товара любым таким требованиям, Комиссионер вправе отказать в приёмке (и все дополнительные расходы в таком случае несет Комитент) или приостановить исполнение обязательств в отношении такого товара.

1.2. Качество товара

В той степени, в которой к конкретному товару применимы различные требования, товар должен соответствовать следующим условиям:

– Этикетки

Если товар таковые имеет.

– Отсутствие признаков носки

Катышки, пятна, изменения цвета ткани в районе подмышек и пр.

– Фурнитура

Пуговицы, кнопки, молния и пр. на месте и в рабочем состоянии.

– Вещи не изменены

Не было ушито/расшито под индивидуальные особенности фигуры владельца.

– Товары вне сезона

Товары зимнего сезона в летний период не принимаются и т. д.

2. СПИСОК ТОВАРОВ, КОТОРЫЕ НЕ МОГУТ БЫТЬ ПРИНЯТЫ

Мужские, детские, спортивные вещи, бельевые изделия, тонкий трикотаж без этикетки/упаковки, вещи масс-маркета низкого сегмента (Gloria Jeans, Ostin, Zarina, befree, Zolla и пр.) которые в рознице стоили ниже 4500 руб.

РАЗДЕЛ «ВОЗВРАТ ТОВАРА»

1. ВОЗВРАТ ТОВАРА КОМИТЕНТУ КОМИССИОНЕРОМ

1.1. Возврат товаров, не соответствующих требованиям Договора

Комиссионер имеет право вернуть Продавцу товары по причине несоответствия требованиям к товарам при приемке.

- Комиссионер направляет Комитенту Уведомление о выявлении такого товара с указанием сроков вывоза и утилизации;
- Комитент обязан вывезти товар в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента Уведомления об этом своими силами и за свой счет, либо поручить утилизировать его Комиссионеру путем запроса через электронное письмо и/или звонок;
- Вывоз товаров должен быть осуществлен Комитентом со Склада, указанного Комиссионером, строго во временной интервал с соблюдением порядка, определенного Комиссионером.

1.2. Возврат по инициативе Комитента

Комиссионер возвращает товары по инициативе Комитента в следующем порядке:

- Комитент создает Заявку на осуществление возврата товара и при наличии технической возможности выбирает дату и время вывоза из числа доступных;
- Комиссионер готовит товар к возврату к выбранной дате в течение 21 (двадцати одного) календарного дня с момента создания Заявки и направляет Комитенту Уведомление с указанием даты вывоза;
- Комитент обязан вывезти товар в выбранную дату и время либо в течение 7 (семи) календарных дней с момента Уведомления об этом своими силами и за свой счет;
- Вывоз товаров должен быть осуществлен Комитентом строго в согласованные Сторонами дату и временной интервал, в противном случае Комиссионер имеет право утилизировать товар либо разместить его обратно на Склад для реализации.

1.3. Возврат нереализованных товаров

Комиссионер имеет право вернуть Комитенту товары, которые не были реализованы Комиссионером в течение 360 (триста шестидесяти) календарных дней, с момента размещения товара на Веб-сайте в следующем порядке:

- Комиссионер направляет Комитенту Уведомление о необходимости вывоза товара с указанием сроков вывоза и утилизации;
- Комитент обязан вывезти товар в течение 7 (семи) календарных дней с момента Уведомления, либо поручить утилизировать его Комиссионеру путем сообщения по электронной почте;

- Вывоз товаров должен быть осуществлен Комитентом своими силами и за свой счет строго во временной интервал с соблюдением порядка, определенного Комиссионером;
- если Комитент не согласовал с Комиссионером дату вывоза товаров в установленный срок, Комиссионер имеет право вернуть товар на реализацию и без согласования с Комитентом устанавливать скидки на такие товары за счет Комитента исходя из рыночных цен.

1.4. Возврат товара в случае расторжения Договора

Стороны обязаны вывезти товар Комитента со склада, согласовать Акт сверки и осуществить окончательные расчеты между собой не позднее, чем через 40 (сорок) календарных дней с даты направления Уведомления о расторжении Договора по любым основаниям. При этом условия Договора относительно размещения товаров на складе и взаиморасчетов его стоимости сохраняют свое действие до даты окончательного расчета между Сторонами.

РАЗДЕЛ «ВЗАИМОРАСЧЕТЫ»

1.1. Право на удержание

Выплата вознаграждения и иных сумм, причитающихся Комиссионеру по Договору, осуществляется путём их удержания из денежных средств, причитающихся Комитенту.

1.2. Реквизиты расчетов

Комиссионер осуществляет расчеты по Договору по реквизитам, указанным в Продавцом в электронном письме и/или звонке.

РАЗДЕЛ «УТИЛИЗАЦИЯ ТОВАРА»

1.1. Общие условия утилизации товара

Комиссионер вправе утилизировать (отправить на переработку) товар по запросу Комитента через электронное письмо и/или звонок или (в предусмотренных Договором случаях) с предполагаемого согласия Комитента.

1.2. Утилизация товара по заявке Комитента

Комитент подтверждает, что, направляя запрос на утилизацию товаров через электронное письмо и/или звонок, поручает Комиссионеру утилизировать товары, указанные в запросе. Порядок и сроки утилизации согласовываются Сторонами отдельно.

1.3. Утилизация товара с предполагаемого согласия Комитента

Если действия по вывозу товаров согласно условиям Договора не выполнены Комитентом в установленные сроки, то с даты истечения такого срока Сторонами предполагается, что Комитент должным образом выразил своё согласие на утилизацию товара. Комитент вправе сделать такой товар недоступным для продажи на Веб-сайте и уполномочен Комитентом в любой момент осуществить утилизацию товара без дополнительных уведомлений Продавца.

РАЗДЕЛ «КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ»

1. Конфиденциальная информация

Конфиденциальная информация — любая информация, ставшая известной Сторонам в связи с Договором, имеющая коммерческую ценность для любой из Сторон в силу ее неизвестности третьим лицам,

Стороны обязуются:

- использовать Конфиденциальную информацию только для целей Договора;
- передавать Конфиденциальную информацию только тем своим сотрудникам, которым она необходима для целей Договора, и с которыми подписаны обязательства о сохранении конфиденциальности;
- не раскрывать Конфиденциальную информацию третьим лицам без согласия передающей Стороны (за исключением раскрытия своим профессиональным консультантам или на основании обоснованного запроса государственного органа);
- охранять полученную Конфиденциальную информацию от несанкционированного доступа третьих лиц в течение 3 лет после прекращения Договора.

К Конфиденциальной не относится информация в общем публичном доступе.

2. Персональные данные

Стороны подтверждают и гарантируют соблюдение требований законодательства Российской Федерации о персональных данных.

Заключая Договор, Комитент подтверждает получение и согласие на обработку персональных данных Комиссионером, в том числе, на передачу компаниям, с которыми у Комиссионера заключен договор по оказанию услуг доставки и другие.

ПРИЛОЖЕНИЕ №1.

Размер комиссии Комиссионера

Цена товара при продаже	Размер комиссии от цены товара
От 350 руб до 1499 руб.	86% - 95% (вкл. Налоги)
от 1 500 до 3 499 руб.	71% - 85% (вкл. Налоги)
от 3 500 до 6 999 руб.	61% - 70% (вкл. Налоги)
от 7 000 до 14 999 руб.	43% - 50% (вкл. Налоги)
от 15 000 руб. до 29 999 руб.	38% - 43% (вкл. Налоги)
От 30 000 руб. до 60 000 руб.	35% - 37%
От 60 000 руб.	34%